

ViewSonic®

N3290w/N4290p/N4790p

LCD TV

- 使用手册

- User Guide



ViewSonic®

Model No. : VS12277-1G
VS12278-1G
VS12279-1G

目录

重要安全说明.....	1
版权信息.....	2
产品注册.....	2
天线安装说明.....	3
清洁液晶电视.....	4

使用入门

包装内容.....	5
安装 ViewSonic 液晶电视到墙上	5
将电视放在稳固的平面上.....	6
在墙上安装电视	6
电源连接	6
开/关液晶电视.....	7
搜台	7

控制面板与接口介绍

侧边控制面板.....	8
主机背板信源接口.....	9
侧边信源接口.....	11
遥控器说明.....	12
遥控器电池安装.....	13


菜单操作

菜单操作	14
信号源菜单	14
电视与视频信源下的菜单画面调整.....	14
电脑信源下的菜单画面调整.....	20

其它信息

产品规格.....	24
故障排除.....	25
客户支持.....	27
符合 RoHS 规范声明	27
有限保证.....	28

重要安全说明

1. 在使用此产品前请仔细阅读此说明书。
2. 请将此说明书妥善保管。
3. 请遵守所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 不要让此产品靠近有水的地方。警告：为了避免火灾或电击的危险，请不要将此产品暴露在雨中或潮湿的环境中。
6. 请使用柔软的干布清洁此产品。如果需要进一步清洁，请参见此说明书中的“清洁液晶电视”获取详细信息。
7. 不要挡住通风孔。按照制造商的说明安装此产品。
8. 不要在靠近热源如散热器、加热器、炉子或其他能够产生热量的设备（包括放大器）附近安装此产品。
9. 不要破坏极性或接地类型插头的安全性。极性插头具有两个金属片，一个略微宽一些。接地类型的插头具有两个金属片，第三个是接地管脚。提供的宽金属片或第三个管脚具有安全目的。如果提供的插头不能插入到您的插座，请咨询电气技术员更换废弃的插座。
10. 保护好电源线，不要挤压电源线，尤其是电源插头以及电源线与产品的连接部位。确保电源插座位于产品附近，这样使用更加方便。
11. 只使用制造商指定的附件。
12.  只使用制造商指定或随此设备一同销售的推车、支座、三角架、支架或桌子。当使用推车时，在移动推车/设备组件时务必小心，以免推车翻倒导致伤害。
13. 如果此产品长期不用，请拔下其电源插头。
14. 如需维修，请联系专业维修人员。当此产品由于某些原因而损坏时需要进行维修，例如：电源线或插头损坏、液体溅入产品内部、产品曾暴露在雨中、产品无法正常工作或者跌落到地上。
15. 本产品仅供娱乐用途使用，视觉显示作业不包含在内。
16. 为避免电击危险，不要打开设备。为安全起见，该设备只能由专业人员打开。
17. 设备不能被雨淋，任何装有液体的物品，如花瓶，均不能放在设备上。
18. 对 I 类设备，必需使用有保护接地的电源插头和电网连接
19. 如果使用电源插头或耦合器作为断电装置，要保证断电装置易操作。
20. 如果使用全极开关作为断电装置，需要描述出全极开关在设备上的位置及功能，且保证开关的易操作。
21. 请将电视的插头插到附近最方便连接的电源插座上。
22. 警告：为降低着火或电击危险，请不要把该设备暴露在雨中或者潮湿的地方。
23. 对于电池：
 - ① 如果设备有用到电池，请确保电池安装时极性正确（+/-）
 - ② 废旧电池请正确处理，切勿放置火中烧毁
 - ③ 切勿把电池（包装好的电池或安装在设备上的电池）暴露在过热的地方，如阳光下或火中等类似地方。

版权信息

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2008.保留所有权利。

ViewSonic、三鸟徽标、OnView、ViewMatch 和 ViewMeter 是 ViewSonic Corporation 的注册商标。

免责声明：ViewSonic Corporation 将不在此文档中出现的技术、编辑错误或疏忽负责；也不对因提供本材料、或因操作或使用此产品而引发或间接导致的损失负责。

鉴于产品的不断改进，ViewSonic Corporation 保留变更产品规格的权利，若有更改，恕不另行通知。此文档中的内容如有所变更，恕不另行通知。

未经 ViewSonic Corporation 事前书面授权，本文档不得以任何目的、以任何方式进行拷贝、复制或传播。

产品注册

为了能满足您日后的需要，并且使您能接收最新发布的所有附加产品的信息，请通过互联网注册您的产品，网址为：www.viewsonic.com

供您记录

产品名称: N3290w/N4290p/N4790p

ViewSonic 液晶电视

产品型号: VS12277-1G/VS12278-1G/VS12279-1G

文档号码: N3290w_N4290p_N4790p-1G_UG SCH Rev.1B 07-22-08

序 号: _____

购买日期: _____

产品寿命结束后的处理方法

ViewSonic 非常关心对环境的保护。请在产品使用寿命结束时对其进行正确处理。您当地的废品处理公司会提供正确处理的信息。

本产品中的灯管中含有汞。请严格按照当地法律正确处理。

天线安装说明

1. 室外天线接地

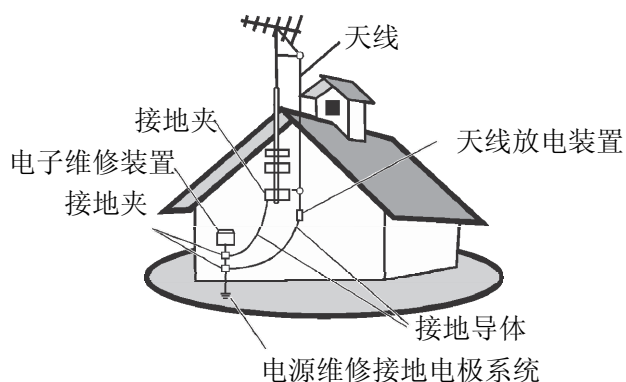
如果有室外天线或有线电视系统连接到此产品，请确保天线或有线电视系统完好接地，这样可以给此产品提供相应的保护，防止浪涌电压和积累静电将此产品损坏。美国国家电工标准 810 条款，ANSI/NFPA No.70，在有关天线竿和支持结构的正确接地、到天线放电装置的引线接地、到接地电极的连接以及对接地电极的要求方面提供了详细信息。

2. 雷电

为了在出现雷电时对此产品提供更好的保护，或者当此产品长期无人使用时，请将此产品电源线从电源插座中拔出，并且断开天线和有线电视系统。这样会防止雷电或电源线浪涌电压对产品造成损害。在强雷电过程中请不要断开天线或电源线，否则有可能在您抓住电缆时击中您给您带来严重伤害。此时请关闭您的液晶电视，等待天气好转。

3. 电线

室外天线系统请不要靠近电线或其他电灯或电路，也不要放在可能跌落到电线或电路的地方。当安装室外天线系统时，务必要非常小心，千万不要触及此类电线或电路，否则会造成致命伤害。



清洁液晶电视

- 确保液晶电视已关闭。
- 不要将任何液体直接喷射或泼到显示器屏幕或机壳上。

清洁屏幕：

1. 使用一块干净、柔软、不起毛的布擦拭屏幕。这样就可以去除灰尘和其他微粒。
2. 如果还不干净，请将少量不含氨、不含酒精的玻璃清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭屏幕。

清洁外壳：

1. 使用柔软的干布。
2. 如果还不干净，将少量不含氨、不含酒精的温和非磨蚀清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭表面。

免责声明

ViewSonic® 建议不要使用含氨或含酒精的清洁剂来擦拭液晶电视屏幕或外壳。已经发现一些化学清洁剂会损坏液晶电视的屏幕和/或外壳。ViewSonic 对因使用含氨或含酒精的清洁剂而导致的损失不承担任何责任。

使用入门

恭喜您购买了 ViewSonic® 液晶电视。

重要! 请妥善保存原包装箱和所有包装材料以备将来运输时使用。

包装内容

您的液晶电视包装箱内装有:

- 液晶电视
- 遥控器 (带电池)
- 电源线
- RF 电缆
- 保证卡
- ViewSonic 使用手册

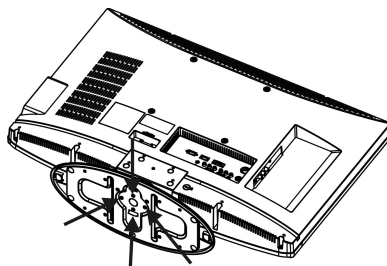
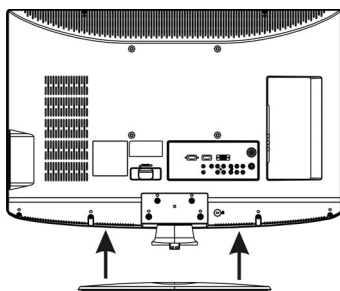
安装 ViewSonic 液晶电视到墙上

液晶电视可以独立摆放, 也可以安装在墙上。在将本产品挂到墙上之前, 请考虑下列指导原则:

- 阅读本手册开始部分的“重要安全注意事项”。
- 不要将其安装在潮湿的环境中。此机器仅供室内使用。
- 不要安装在热源附近或强磁场环境中。
- 只使用 ViewSonic 认可的墙面安装支架来支撑液晶电视的重量。
- 在将墙面安装板固定到后盖上之前, 确保此产品工作正常。
- 如果您的液晶电视设置成独立摆放状态, 则在将其安装到墙上之前首先要取下底座。

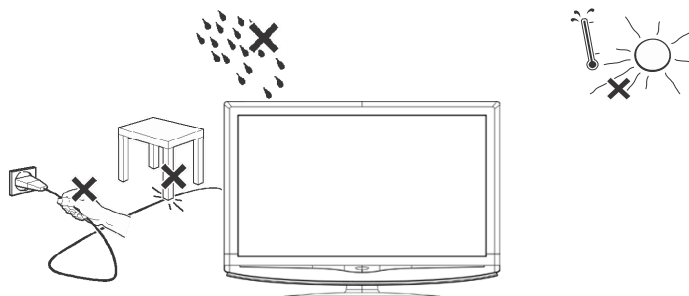
要将墙面安装支架牢固安装到液晶电视上, 请遵照以下说明:

- 拔掉电源线和可能妨碍液晶电视移动的任何其它线缆。
 - 将液晶电视放在桌面或工作表面上, 将屏幕一面朝下放在毛巾或毛毯上, 以便在安装墙面安装板的过程中对屏幕表面起到保护的作用。
 - 请按照以下步骤拆卸底座和支架。
1. 将电视机正面朝下放在桌面上的软布或软垫上。将底座放在稳固的平面上。
 2. 将脚座插入电视底部的孔中。
 3. 将螺丝锁附在脚座上并拧紧。



将电视放在稳固的平面上

1. 确保放置电视机的地方具有良好的通风效果，不要堵住后盖上的通风孔。
2. 确保液晶电视机身四周至少留 15 厘米的空间以确保通风良好。
3. 不要将液晶电视放在散热器或其它电源旁。
4. 为防止发生危险，周围应禁止有蜡烛等火源。
5. 避免高温、阳光直射和暴露于雨水中，不应使本设备遭到喷溅。



在墙上安装电视

本电视符合墙上安装的 **VESA** 标准，请参阅产品的规格了解壁挂尺寸。

需要挂墙时，为保障您及本机的安全，请使用符合本机台规格(第 24 页)之挂墙支架并由专业人员安装。

如果您要把电视机挂在墙上，所有连接线都必须先插入电视机的接口。

电视机与墙面必须至少保持 6 厘米的距离以确保所有接口都有足够的空间可以插入。

不论您在何处放置或悬挂电视机，都应确保空气可以通过通风槽进行自由流通。

不要把电视机放在封闭的空间内。

电源连接

将电源线一端插入本机后下方的“电源输入”插孔内，另一端接入市电 220V 的电源插座上。

切勿将电视放在交流电源线上。否则，可能会造成火灾或电击。

在您未切断电源而处于待机的情况下，电视机始终会消耗部分功率。

在长时间不使用电视情况下,最好将电源线从电源插座中拔下。

开/关液晶电视

1.开机：接通电视机后边的交流电源，使电视机通电，按遥控器中电源按键 或按面板的电源键指示灯变为蓝色，8 秒后液晶电视进入正常工作状态。

2.关机：

按遥控器中电源按键 或按面板的电源键关机即可。

3.指示灯状态

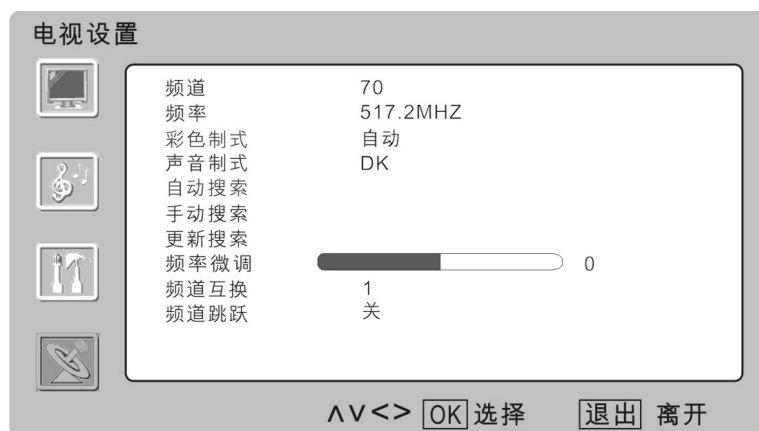
①.正常工作状态,电视机指示灯显示蓝色。

②.待机工作状态,电视机指示灯显示红色。

搜台

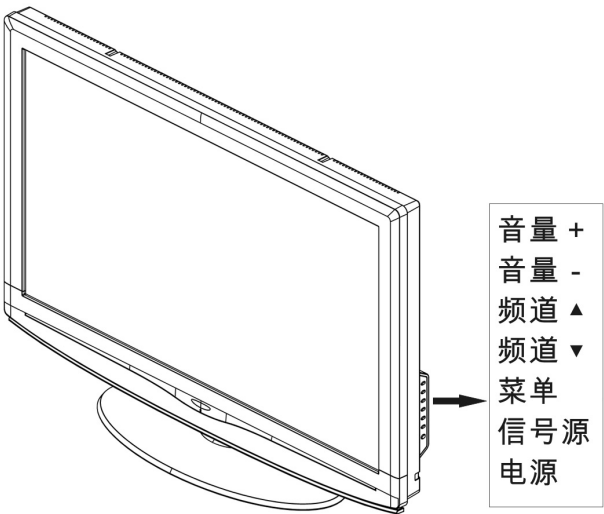
1. 按遥控器中“电视”键或面板右侧方“信号源”键，进入信号源菜单选择电视信源。
2. 按遥控器上“菜单”键或面板右侧方“菜单”键进入主菜单画面，选择电视设置选单。
3. 按遥控器中>键进入“自动搜索”菜单”（如下图），将搜索所有电视节目并记忆到内存中。

当进行完以上步骤后，正常情况下就可以看到电视节目，如有异常及进一步了解本机，请阅读后面内容。



控制面板与接口介绍

侧边控制面板

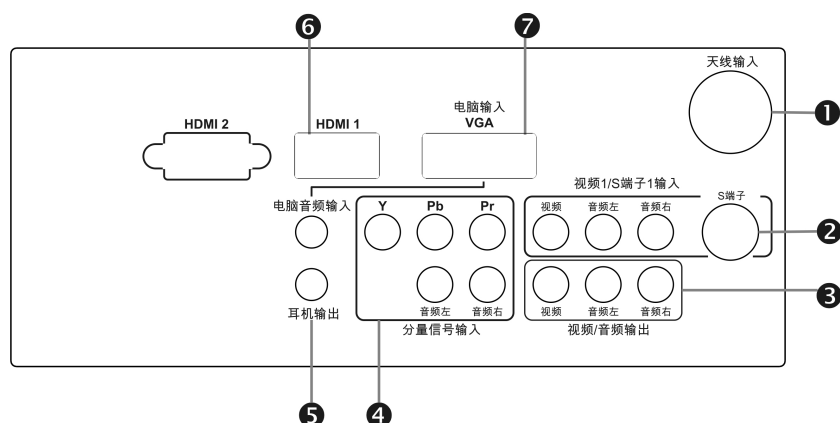


电源:	按此键可以打开或使电视进入待机状态，如果电视处在待机状态，则前面的指示灯会亮起红色。
信号源:	按此键可以变换不同的输入信源。
菜单:	按此键可以进入或退出菜单。
频道:	在屏幕出现菜单时，按这两个键可以选择所要执行选项，在屏幕无 OSD 菜单时，为 TV 模式时可以换台。
音量:	在屏幕出现菜单时，按这两个键可以选择所选择之选项，在屏幕无 OSD 菜单时，为音量之调整。

主机背板信源接口

有多种信源设备可以连接到您的电视，下面的图显示了如何进行连接。

友情提示：如果您要把电视机挂在墙上，所有的连接线都必须先插入电视机的接口。



(1) 天线输入:

将天线接头插入电视机的天线插孔，本接口为 **75Ω** 同轴电缆输入。

(2) AV1/S 端子 1 输入:

将视频信号或 **S** 端子连接线连接到适当的外部设备(如 **DVD**、激光影碟机、录像机或摄像机)。

音频输入: 将音频线连接到电视背面的音频信号源，并将另一端连接到 **AV** 视听设备上对应的音频输出连接器。

友情提示:

S 端子 1 音频与视频 1 音频共享。

(3) 视频/音频输出:

视频输出:把视频信号源连接至其它电视机的视频输入端口。

音频输出:把音频信号源连接至其它电视机的音频输入端口。

友情提示:

当前播放的信源为电视、视频时输出端有支持影像和音频输出。

(4) YPbPr 分量输入:

将分量信号连接线连接到适当的外部设备(如 **DVD**、激光影碟机、录像机或摄像机)。

(5) 耳机插孔:

可以将耳机连接到电视机耳机输出端，连接后，内置喇叭就不会出现伴音。

(6) HDMI1/2 输入:

影音端子为主要数字影音的标准界面, 你可以接上具有影音端子输出的设备, 例如数字机顶盒或播放机具有影音端子输出接口的 DVD-R,DVD 播放机, 就可以播放高解晰度画面格式的影片。

HDMI 到 HDMI 的连接无须伴音连接。

注意:

1. 本机支持 HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), 为一种保护 DVD 内容的功能, 能防止被盜拷, 同时在 TV 和影像信号来源之间(如 DVD、PC 等)提供一个安全的数字连结。DVD 的内容会在信号的源头编译成密码的方式发送, 以避免发生不被允许的盜拷行为。
2. 由于数字设备来自各种不同制造商, 有可能会有不同的标准, 故可能导致电视无法正常地播放。
3. 假如您的影音端子设备没有被检测到, 请将您的设备重新开关机。
4. 为使观赏达到最理想的状态, 建议将您的 DVD 播放机设定为电视的播放标准: 1280x720p@60Hz 。

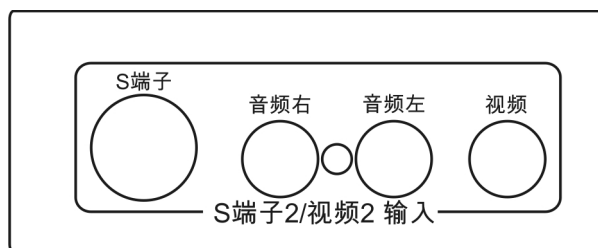
(7) 电脑输入与电脑音频输入:

将电脑主机的信号用 VGA 信号线连接到电视后面的电脑输入接口本机输入。

使用电脑音频连接线接到电视的电脑音频输入, 另一接线接至电脑主机音频线接口。

注意: 当电脑无信号时, 本机在 60 秒后自动转入待机状态。

侧边信源接口



(1) S-端子 2/视频 2 输入

将视频信号或 S 端子连接线连接到适当的外部设备(如 DVD、激光影碟机、录像机或摄像机)。

音频输入：将音频线连接到电视背面的音频信号源，并将另一端连接到 AV 视听设备上对应的音频输出连接器。

友情提示：

S 端子音频与视频 2 音频共享。

操作说明

遥控器说明

休眠

设置电视在多长时间之后进入待机状态。重复按这个键可以关闭、15、30、45、60、90 和 120 分钟之间选择。(定时器从菜单消失之后所选择的分钟开始倒计时)
(电脑信源下不支持)

TV

按这个键可以直接进入 TV 模式

AV

按这个键可以直接进入 AV 模式

0-9/100

用来选择电视频道

显示

用来显示当前状态信息

静音

用来中断声音或恢复声音

频道 \wedge V 键

用来切换电视频道

信号源

选择当前可选信源

\wedge V < > 键

进入菜单状态时按 \wedge V 进行上下选择，按 < > 可以用作确认和参数调整

确认键

菜单模式不能返回上层菜单，在信源下是确认功能



电源

打开或待机，待机时电视不会完全断电，处于节能状态

HDMI

用来选择 HDMI 输入和 PC 输入

YPbPr

按这个键可以直接进入 YPbPr 模式

返回

按此键画面可以返回到换台前收看的频道

音量 \wedge V 键

用来控制音量加减

退出

用来退出主菜单

菜单

用来显示主菜单

图像格式

包含 4 种模式，重复按可切换全屏/4:3/16:9/16:9 字幕
(不同信源下比例模式的选项会有所不同)

声音切换

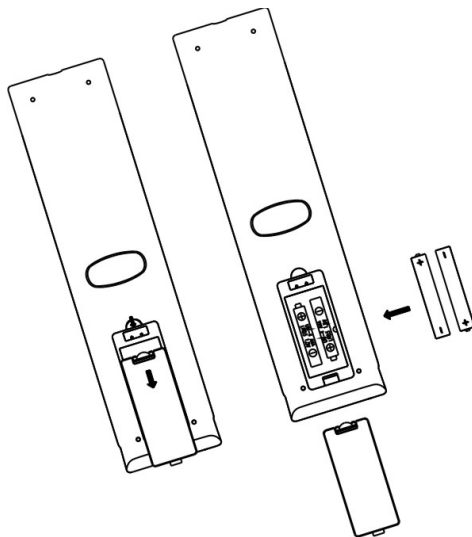
可选择自设定、新闻、电影、音乐、环绕声、立体声

画质调整

可选择自设定、连续剧、DV、体育、电影

遥控器电池安装

1. 卸下电池槽的护盖，将附带的 2 节电池插入（类型 **AAA 1.5V**，7 号），插入时，请按遥控器正负极提示操作。
2. 请将遥控器对准主机前壳上的遥控接收窗，若主机与遥控器之间有障碍物，遥控器可能会失灵。



注意：为确保操作安全，请遵守以下事项：

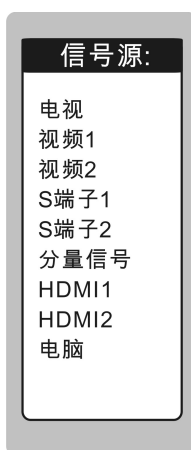
1. 使用 2 节 **AAA**（7 号）碱性电池。
2. 同时更换两节电池。
3. 不要同时使用新电池和旧电池。
4. 避免接触水和其它液体。
5. 不要把遥控器置于潮湿或热环境中。
6. 不要使遥控器跌落。
7. 如果电池液体泄漏在遥控器中，请小心清洁电池盒，并装入到新电池。
8. 如果不正确更换电池也会有爆炸的危险。
9. 按照电池上的说明处理用过的电池。

菜单操作

1. 按菜单按钮可以显示菜单。
2. 使用上或下键可以选择所要调整之菜单选项，光标所在位置为选中项。
3. 使用左或右键可以进入子菜单表，或启用或调整所选择之功能，标所在位置为调整状态。
4. 按退出按钮可以离开菜单。

信号源菜单

按信号源按钮进入信源菜单：包括电视、视频 1、视频 2、S-端子 1、S-端子 2、分量信号、HDMI 1、HDMI 2、电脑。



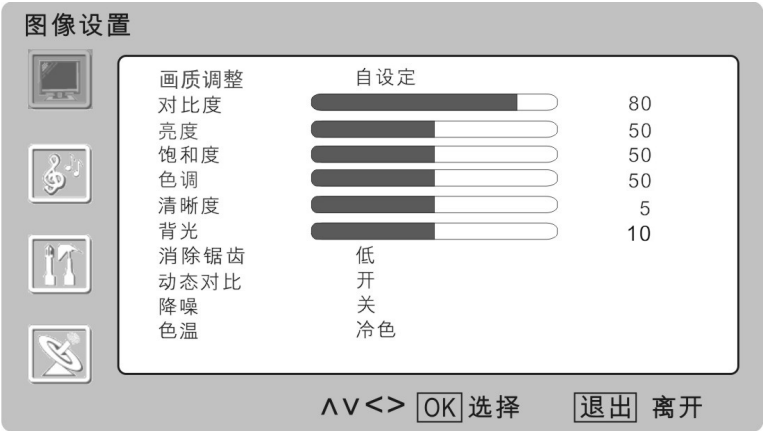
电视与视频信源下的菜单画面调整

按菜单按钮进入主菜单，调节项目包括：图像设置、声音设置、选项设置、电视设置。请见以下详述：

（注意：在不同的信源下，所能调节的功能有所不同）

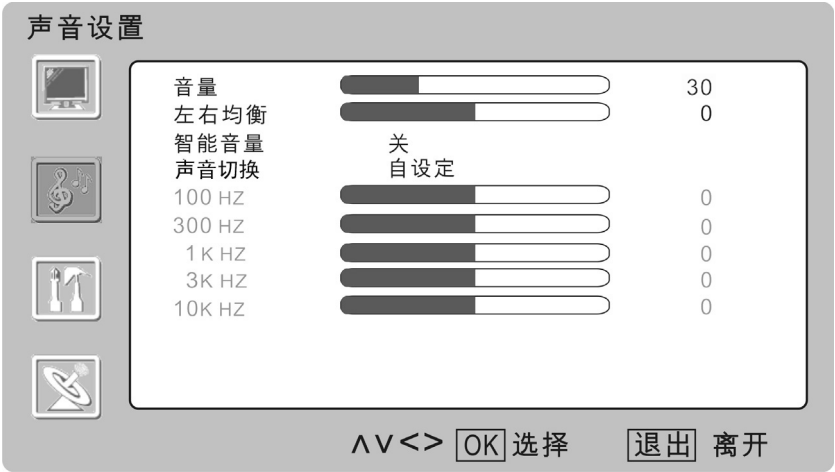
图像设置

母
画



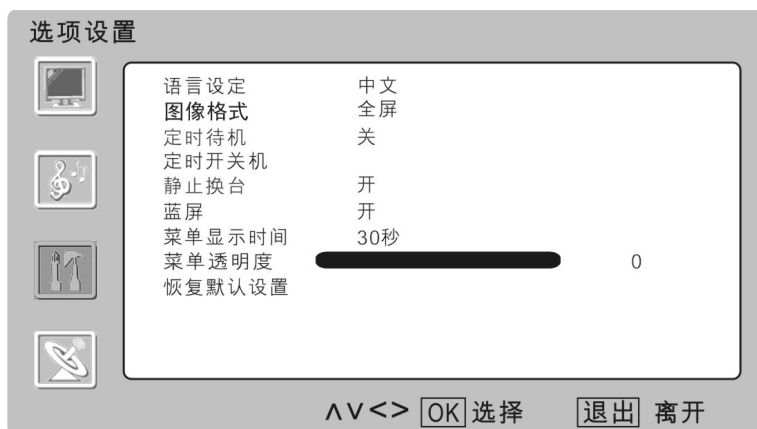
- 1. 画质调整:使用者可选择自设定、连续剧、DV、体育与电影，若使用者选择自设定以外之选项,则对比度、亮度、饱和度、色调、清晰度、背光调节皆不可调。
- 2. 对比度:调节画面的黑白层次，适当的对比度可使画面清晰明亮，调整范围是 0 到 100。
- 3. 亮度:调节画面亮度，一般与对比度配合使用，调整范围是 0 到 100。
- 4. 饱和度:调节色彩的鲜艳度、饱和度，调整范围是 0 到 100。
- 5. 色调(NTSC 制式可调节):调节画面的色调，达到颜色正常、调整范围是 0 到 100。
- 6. 清晰度:调节画面清晰度，调整范围是 0 到 10。
- 7. 背光:调节屏幕亮度，调整范围是 0 到 10。
- 8. 消除锯齿:增加动态影像轮廓的细致度。
- 9. 动态对比:自动增加影像对比度。
- 10. 降噪:当信号质量不好时，使用者可开启降噪功能，具有关、低、中、高、四个功能。
- 11. 色温:可以选择您喜爱的色温模式，可成标准，暖色与冷色。

声音设置



1. 音量:调节电视机的音量，调整范围是 0 到 100，您可以将画面的音量调整到您喜欢的程度。
2. 左右均衡:调整左右声道的输出比例，调整范围是+10 到-10。
3. 智能音量:选择是否使用智能音量功能。不同电视台声音大小有时相差较大，打开智能音量功能会自动使各电视台声音大小基本一致。
4. 声音切换: 可选择自设定、关、新闻、电影、音乐、环绕音与立体声(默认值为自设定),当使用者选择除自设定以外之选项，频率不可调。
5. 100Hz、300Hz、1KHz、3KHz、10KHz: 当音效选择自设定下用户可依照喜欢的频率点增强或衰减。

选项设置



1. 语言设定: 选择菜单显示语言, 包括中文/英文。默认值是中文。
2. 图像格式: 调整画面比例, 可切换全屏/4:3/16:9/16:9 与字幕。
3. 定时待机: 选择打开或关闭定时待机功能。
4. 定时开关机: 选择开机时间与频道。
5. 静止换台: 选择电视状态下转台时画面是否静止或黑屏。
6. 蓝屏: 是指在电视、视频、S 端子、分量信号、HDMI 信源下当没有信号输入时, 如果设置成开, 屏幕将变成蓝色。如果设置成关, 电视信号下屏幕将为雪花, 其它为黑屏。默认值是开
7. 菜单显示时间: 选择菜单停留在画面时间。
8. 菜单透明度: 调整菜单透明度, 调整范围是 0 到 6。
9. 恢复默认设置: 用于恢复至默认值。

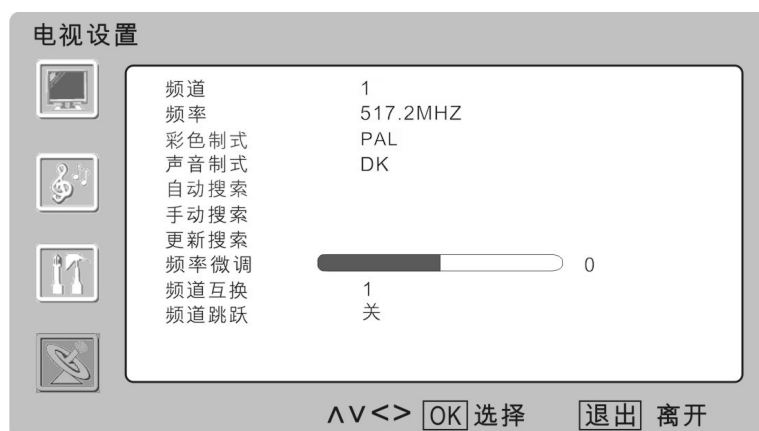
友情提示：定时开关机

定时开关机	
时间设置	12:58:30
开机时间	00:00:00
开机频道	1
关机时间	00:00:00
关机提示	开
定时开关机	关

母
框

1. 时间设置：设定目前时间。按<或>选择调整"时" "分" "秒"区选项,再按∧或∨键调整所需的时间,退出按钮可以离开菜单。
2. 开机时间：设定开机时间，操作方式同时间设置。
3. 开机频道：选择开机频道。按>选项再按∧或∨键调整所需的频道 1~199, 退出按钮可以离开菜单
4. 关机时间：设定关机时间。同时间设置操作。
5. 关机提示：定时关机时间到时提示是否关机说明。按>选项,再按∧或∨键调整所需的"开"或"关",退出按钮可以离开菜单
6. 定时开关机：选择定时开机为开（每天执行）、关（关闭功能）或一次（执行一次）。按>选项,再按∧或∨键调整所需的"开" 或"关"或"一次",退出按钮可以离开菜单

电视设置



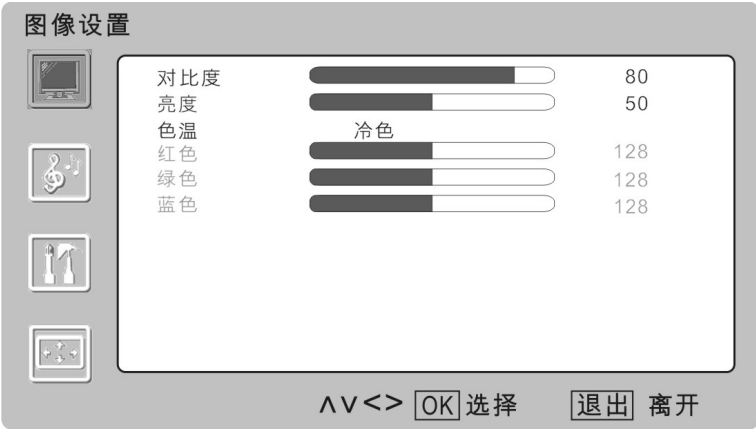
1. 频道:显示目前正在收看的频道。
2. 频率:显示目前收看频道的频率。
3. 彩色制式:用于选择电视广播系统，可选择自动/PAL 与自动/NTSC。
4. 声音制式:选择电视广播系统的声音制式，可选择 D/K, I, M & BG。中国大陆大部份地区为 D/K 制式 。
5. 自动搜索:用于搜索所有电视节目并记忆到内存中。
6. 手动搜索:用于逐个搜索电视节目频道。搜索到节目后会自动跳出，并会自动保存在起始频道。
7. 更新搜索: 选择进行更新搜索动作，若搜索到新频道，储存位置则于现有频道之后。
8. 频率微调:可对频道的频率作微小的调节，以获取较好的效果。
9. 频道互换:用于当前频道和其它频道的互换。
10. 频道跳跃:如果设置成“开”，此频道将被屏蔽，按节目上下键，不能进入该频道，按数字键可以进入，如果想恢复此频道则设成“关”。

电脑信源下的菜单画面调整

本机具有电脑(VGA)模拟接口,可使用遥控器上的信号源与 HDMI 来切换至电脑模拟界面。

按菜单按钮进入主菜单。调节项目包括：图像设置、声音设置、选项设置、电脑设置。

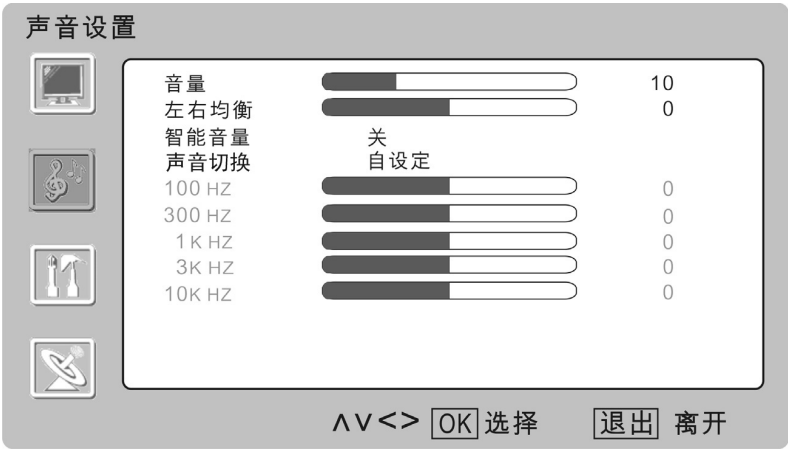
图像设置



1. 对比度: 调节画面的黑白层次，适当的对比度可使画面清晰明亮，调整范围是 0 到 100。
2. 亮度: 调节画面亮度，一般与对比度配合使用，调整范围是 0 到 100。
3. 色温: 您可以根据自己的需要选择或调整色温,有冷色温及暖色温及自设定。
4. 自设定:当使用者选择色温为自设定时可分别调整红、绿、蓝色温。

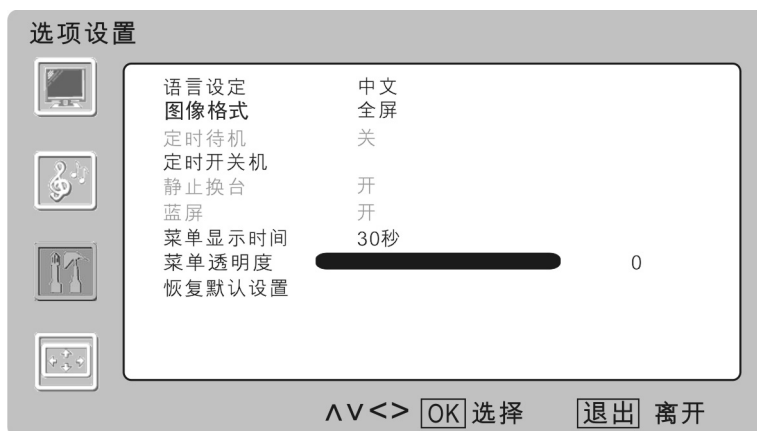
声音设置

母
迴



- 1. 音量:调节电视机的音量，调整范围是 0 到 100，您可以将画面的音量调整到您喜欢的程度。
- 2. 左右均衡：调整左右声道的输出比例，调整范围是+10 到-10。
- 3. 智能音量:选择是否使用智能音量功能。
- 4. 声音切换:可选择自设定、关、新闻、电影、音乐、环绕音与立体声(默认值为自设定),当使用者选择除自设定以外之选项，频率不可调。
- 5. 100Hz、300Hz、1kHz、3kHz、10kHz: 当音效选择自设定下用户可依照喜欢的频率点增强或衰减。

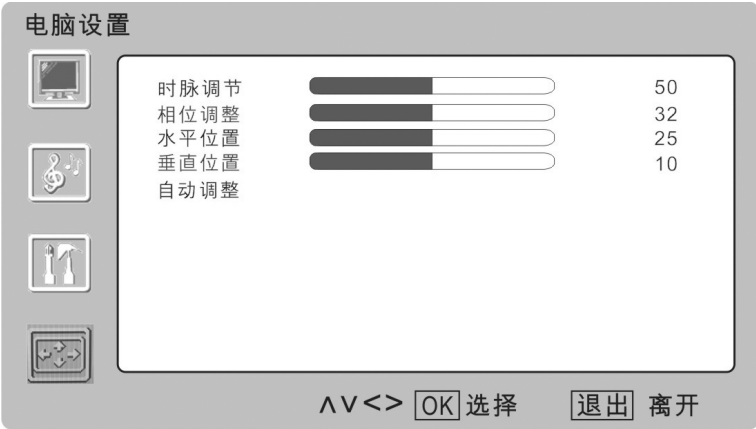
选项设置



1. 语言设定: 选择菜单显示语言, 包括中文/英文。默认值是中文。
2. 图像格式: 调整画面比例, 可切换全屏与 4:3。
3. 定时开关机: 选择开机时间与频道。
4. 菜单显示时间: 选择菜单停留在画面时间。
5. 菜单透明度: 调整菜单透明度。
6. 恢复默认设置: 用于恢复至默认值。

电脑设置

母
迴



- 1. 时脉调节: 改变水平宽度。
- 2. 相位调整: 调整 A/D 的采样相位。
- 3. 水平位置: 改变画面水平位置。
- 4. 垂直位置: 改变画面垂直的位置。
- 5. 自动调整: 自动调整屏幕显示到最佳状态。

产品规格

母
框

型号	N3290w
面版尺寸(屏幕对角线尺寸)	31.5", 800mm
固有分辨率	1366x768
伴音输出	5Wx2
彩色制式	PAL
声音制式	D/K, I, B/G
可使用电压范围	AC100-240V 50/60Hz
整机消耗功率	180W
待机消耗功率	≤3W
尺寸(宽 x 高 x 深) (mm) (含脚座支架)	783x559x209
墙式安装配件	不包括
墙式安装尺寸	200x200mm M6x10mm, 4 pcs (螺丝)
环境要求 操作温度 湿度 保存温度 湿度	0°C~35°C (32°F~95°F) 20~80% -10°C~50°C (14°F~122°F) 20~80%

型号	N4290p	N4790p
面版尺寸(屏幕对角线尺寸)	42", 1067mm	47", 1193mm
固有分辨率	1920x1080	
伴音输出	7Wx2	
彩色制式	PAL	
声音制式	D/K, I, B/G	
可使用电压范围	AC100-240V 50/60Hz	
整机消耗功率	250W	300W
待机消耗功率	≤3W	≤3W
尺寸(宽 x 高 x 深) (mm) (含脚座支架)	1009x688x262	1125x768x314
墙式安装配件	不包括	
墙式安装尺寸	400x200mm M6x10mm, 4pcs(螺丝)	(200+200)x200mm M6x10mm, 6pcs(螺丝)
环境要求 操作温度 湿度 保存温度 湿度	0°C~35°C (32°F~95°F) 20~80% -10°C~50°C (14°F~122°F) 20~80%	

故障排除

故障	可能的解决办法
没有电	<ul style="list-style-type: none"> • 确定电源线正确连接到液晶电视机的交流电源插孔中。 • 确定交流电源线正确连接到电源插座中。 • 确定 DC 电源按钮已打开(蓝色 LED 变亮)。 • 将另一台电器(如收音机)连接到电源插座以验证插座供电正常。
影像质量差或无影像	<ul style="list-style-type: none"> • 电视台可能出现故障。尝试另一频道。 • 有线电视信号可能被加密或编码。请联系您当地的有线电视运营商。 • 参照用户指南，确定到其它部件的连接正确。 • 确定连接后进行了正确的设置。 • 确定选择了正确的输入，并且输入信号是兼容的。
色彩异常，淡色或色彩不准	<ul style="list-style-type: none"> • 确定视频电缆已正确连接。 • 在较亮的房间内影像会变模糊。 • 参照用户指南调节亮度、对比度、饱和度（颜色）和色彩。 • 检查输入信号设定。
无声音	<ul style="list-style-type: none"> • 参照用户指南检查您的音频连接是否正确。 • 可能按了静音按钮，再按一下此按钮。 • 检查您的声音设置，您的电视机音量可能被设为最小。 • 按遥控器上的音量 + (增加)按钮。确定电池已正确装入。
遥控器不起作用	<ul style="list-style-type: none"> • 参照用户指南，确定电池的方向已正确装入。 • 电池电量可能不足或已耗尽。请更换新电池。 • 在遥控器感应器附件是否有荧光灯照明？ • 遥控器发出的红外光束被阻挡。确定路径通畅，并且遥控器正对电视机上的遥控感应器。 • 按遥控器上的电源按钮看能否打开电视机。 • 按遥控器上的菜单按钮看屏幕中是否出现菜单。 • 每次只按一个按钮，并且此按钮执行的是您需要的操作。

产品不工作	<ul style="list-style-type: none"> 外部影响如闪电或静电会导致此产品工作不正常。在此情况下，打开液晶电视的电源之后再进行操作，或者断开AC电源线1到2分钟，然后重新插上电源线。
电源突然中断	<ul style="list-style-type: none"> 之前设定了睡眠定时器？ 在PC模式或HDMI模式下无信号？ 此产品的内部温度升高。请拿开阻挡通风孔的物品，如若必要进行清洁。
无法接收有线电视	<ul style="list-style-type: none"> 有线电视连接不正确，或者没有连接。请检查所有有线电视连接。 有线电视服务中断。请联系您的有线电视服务运营商。
影像被剪切/带有边栏屏幕	<ul style="list-style-type: none"> 影像位置是否正确？ 屏幕模式调整如影像尺寸是否正确？ 反复按遥控器上的影像格式按钮看您能否获得所需的图像。

客户支持

关于技术支持或产品服务信息，请参见下表或与经销商联系。

注意：您需要提供产品序列号。

国家/地区	网站	电话	电子邮件
中国	www.viewsonic.com.cn	800 820 3870	service.cn@cn.viewsonic.com
香港	www.hk.viewsonic.com/support/	852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com

符合 RoHS 规范声明

本产品有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件 *	×	○	○	○	○	○
电源线/适配器	×	○	○	○	○	○
外部信号连接线	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	×	×	○	○	○
遥控器(含电池)	○	○	○	○	○	○
<p>*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。</p> <p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》标准规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》标准规定的限量要求。但该部件仍然符合欧盟 RoHS 指令 (2002/95/EC)，属于豁免的部份。</p>						

有限保证

VIEWSONIC® 液晶电视

保证范围：

ViewSonic 保证产品在保证期内无材料和工艺方面的缺陷。如果产品在保修期内被确认为有材料或工艺方面的缺陷，**ViewSonic** 将修复此产品或以同型产品替换。替换产品或部件可能包含重新制造或整修的部件或组件。

保证有效期：

ViewSonic 液晶电视除光源之外的所有部件的保证期以及所有服务的保证起均为第一位客户购买之日起（1）年。

受保对象：此保证仅对第一次购买者有效。

不在保证范围内的事项：

1. 任何序列号被损毁、涂改或擦除的产品。
2. 由于以下原因造成的产品损坏、损伤或故障：
 - a. 意外事故、误操作、疏忽、失火、水灾、闪电或其他自然灾害、未经授权的产品修改或未遵循产品提供的说明而造成的损坏。
 - b. 由未经 **ViewSonic** 授权的人员修理或试图修理过。
 - c. 由于运输造成的损坏。
 - d. 移动或安装产品造成的损坏。
 - e. 产品外部原因导致的损坏，如电源波动或断电。
 - f. 使用不符合 **ViewSonic** 规范的消耗品或部件所导致的损坏。
 - g. 正常磨损。
 - h. 与产品缺陷无关的其他原因所致。
3. 任何产品都会出现“影像烙印”的问题，当静态影像在产品上显示过长的时间时就会出现这种问题。
4. 搬运、安装和设置服务费用。
5. 若使用壁挂安装方式，需注意以下内容：
 - a. 与产品配套销售的附件仅限与产品配合使用。
 - b. 产品安装到墙面后，墙体内会留下安装螺丝孔及固定螺钉。
 - c. 产品安装在墙面上长期收视，墙面会发生变色。

如何获得服务：

1. 有关如何在保证期内获得服务的信息，请与 **ViewSonic** 客户支持部门联系。您需要提供产品的序列号。
2. 要获取保证服务，您需要提供 (a) 标有日期的原始购买单据、(b) 您的姓名、(c) 您的地址、(d) 对故障的描述、(e) 产品序列号。
3. 以预付费的方式将产品装在原包装箱内送到或运至 **ViewSonic** 授权的服务中心或 **ViewSonic**。
4. 有关其他信息或离您最近的 **ViewSonic** 服务中心的名称，请与 **ViewSonic** 联系。
5. 隐含保证的限制：除了此文中描述的保证，不提供任何其他明文规定或隐含的保证，包括适销性和特殊目的的适用性隐含保证。

损失免责条款：

ViewSonic 的责任仅限于承担和修复或替换产品的费用。**ViewSonic** 将不承担以下责任：

1. 由于此产品缺陷引起的任何财产损失、由于本产品的不便引起的损失、使用本产品引起的损失、时间损失、利润损失、商业机会损失、商业信誉损失、业务关系损失、其他商业损失，即便已被提醒会造成这样的损失时 **ViewSonic** 也概不负责。
2. 任何其他损失、意外的天气、继发性的或其他损失。
3. 任何他方对客户提出的索赔。

州法律的效力：此保证提供您特定的法律权利，但您可能因为所在州的不同而享有不同权利。一些州不允许隐含保证限制和（或）不允许意外或继发性损失免责，所以上限制和免责条款可能不适用于您。

美国和加拿大以外地区销售的产品：

在美国和加拿大以外地区销售的 **ViewSonic** 产品的保证和服务信息，请与 **ViewSonic** 或您本地的 **ViewSonic** 代理商联系。

中国大陆（香港、澳门、台湾地区除外）产品保修期限按照产品保修卡相关保修条款执行。

对于欧洲和俄罗斯的用户，可以在 www.viewsoniceurope.com 的 Support/Warranty Information（支持/保修信息）部分了解详细的保修信息。



ViewSonic®



Q41T4701709 1A